T/\*\*\*\*-2022

TB

|  |
| --- |
| ICS \*\*.\*\*\*F\*\*备案号：J\*\*\*-2022 |

团 体 标 准

T/\*\*\*\*-2022



精致县供电企业评价指标体系 **Evaluation** **index** **system** **of** **exquisite** **county** **power** **supply** **enterprises**

（征求意见稿）

2022-\*\*-\*\*发布

2022-\*\*-\*\*实施



山东省电力行业协会 发布

T/\*\*\*\*-2022

目 次

前言 [1](#_bookmark2)

引言 [2](#_bookmark1)

1 范围 [3](#_bookmark3)

2 规范性引用文件 [3](#_bookmark4)

3 术语和定义 [3](#_bookmark5)

4 评价原则 [4](#_bookmark6)

4.1 普适性原则 [4](#_bookmark7)

4.2 先进性原则 [5](#_bookmark8)

4.3 前瞻性原则 [5](#_bookmark9)

4.4 结论性原则 [5](#_bookmark10)

4.5 可操作性原则 [5](#_bookmark11)

5 评价内容 [5](#_bookmark12)

5.1 基本要求 [5](#_bookmark13)

5.2 评价指标 [6](#_bookmark14)

6 评价程序 [6](#_bookmark15)

6.1 确定评价方式 [6](#_bookmark16)

6.2 组建评价小组 [7](#_bookmark17)

6.3 制定评价方案 [7](#_bookmark18)

6.4 开展评价工作 [7](#_bookmark19)

7 结果认定 [8](#_bookmark20)

7.1 基本要求 [8](#_bookmark21)

7.2 横向比较认定 [8](#_bookmark22)

7.3 纵向比较认定 [9](#_bookmark23)

8 指标计算方法 [9](#_bookmark24)

附录A(规范性) 底线约束否决事项指标 [1](#_bookmark25)1

附录B(规范性) 基础工作考核事项指标 [1](#_bookmark26)3

附录C(规范性) 创先争优加分事项指标 [2](#_bookmark27)1

附录D(规范性) 指标内涵与赋分标准 [2](#_bookmark28)6

附录E(资料性) 县供电企业体量核算 [6](#_bookmark29)2

参考文献 [6](#_bookmark30)3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分： 标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由...提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件为首次发布。

引 言

精致，是一种状态，是一种实践，是一种价值，是一种境界。 随着科技水平的不断进步和人们物质文化需求的不断增长，精致 日益成为新的理念和追求。2018 年，习近平总书记在威海视察 时提出“精致城市”建设要求，精致，第一次被纳入社会管理、 政府规划。当前，“碳达峰”“碳中和”已成为国际共识，加快 新能源开发利用、建设新型电力系统也被提上了重要议事日程。 作为服务经济发展与社会进步的县供电企业，应当适应新时代要 求，发挥先行作用，加快转型发展，在精致建设上迈出实质性步 伐。本文件把握县供电企业的国企特质、服务特征、管理特点和 发展特性，提出了 16 项一级指标、75 项二级指标、114 项三级 指标，充分考虑了精致评价的普适性、先进性、前瞻性，便于各 类县供电企业因地制宜，发挥特长，在精致建设上多层次开展探 索和实践，为能源改革、绿色发展和城乡建设作出应有的贡献。

精致县供电企业评价指标体系

1 范围

本文件给出了精致县供电企业评价指标体系的构成及指标 内涵、评价方法、评价流程和结果认定办法。

本文件适用于体量相对较小、侧重于内涵式发展的县供电企 业精致化评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引 用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文

件，其最新版本 (包括所有的修改单) 适用于本文件。

GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差

GB/T 28583 供电服务规范

GB/T 31464 电网运行准则

GB 38755 电力系统安全稳定导则

DL/T 388 县供电企业管理信息系统技术功能规范 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

精致县供电企业 **exquisite** **county** **power** **supply** **enterprises**

一般是指体量相对不大，但具有先进的管理理念、现代化的 管理手段、较高的生产效率、迅速的响应能力和可持续发展潜力 的县供电企业。

3.2

评价指标 **evaluation** **index**

反映精致县供电企业建设情况的要素。

3.3

指标权重 **index** **balance**

单一指标在评价指标体系中的相对重要程度，采用数值表 示。

3.4

插值法 **interpolation** **method**

插值法又称“内插法”，是利用函数在某区间中已知的若干

点的[函数值](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7475893&ss_c=ssc.citiao.link)，作出适当的特定函数，在区间的其他点上用这特定

函数的值作为函数的近似值，这种方法称为插值法。

4 评价原则

4.1 普适性原则

评价内容应根据评价目的，选择能全面反映县供电企业精致 建设成效的关键信息，适用于各个地区县供电企业的评价需要。

4.2 先进性原则

评价内容与评价标准应能反映出数智化、便捷化等特点，体 现工作的先进性。

4.3 前瞻性原则

指标及评价内容选取应能反映电力系统的发展前景和最新 趋势，具有引导性。

4.4 结论性原则

尽可能采用有明确的评价结论或评价结果的指标，减少过程 性评价和争议性评价，减少重复和低效考核。

4.5 可操作性原则

指标描述言简意赅、切中要害、杜绝歧义；相关信息要素可 采集、可量化，便于操作，减少评价人的自由裁量权。

5 评价内容

5.1 基本要求

对企业生产经营、综合管理各方面进行全面评价，充分反映 受评企业管理的颗粒度，体现精细化，体现细致入微的管理程度。

5.2 评价指标

5.2.1 评价指标分类

5.2.1.1 评价指标分为三类：底线约束否决事项指标、基础工作 考核事项指标、创先争优加分事项指标。底线约束否决事项指标 考查企业是否具备最基本的“红线”意识，基础工作考核事项指 标考查企业常规重点工作的开展情况，创先争优加分事项指标考 查企业管理的先进性和前瞻性。

5.2.1.2 基础工作考核事项、创先争优加分事项指标分为三个层 级：一级指标、二级指标和三级指标。

5.2.1.3 部分二级指标不设三级指标。

5.2.2 定性评价指标

底线约束否决事项指标为定性评价指标，具体指标名称及评 价标准见附录 A。

5.2.3 定量评价指标

基础工作考核事项指标、创先争优加分事项指标为定量评价 指标，评价计算方法见公式 (1) ~ (3) ，具体定量评价指标名 称和参考权重见附录 B 、C ，指标内涵和赋分标准见附录 D。

6 评价程序

6.1 确定评价方式

根据需要，可选择自我评价、上级主管部门评价、行业协会

评价或第三方评价等评价方式。

6.2 组建评价小组

由多专业、多领域经验丰富的人员或专家组成评价小组。

6.3 制定评价方案

评价小组根据评价方式制定评价方案，评价方案应满足以下 要求：

a ) 应能全面覆盖参评单位精致县供电企业管理项目，客观

公正的评价参评单位精致县供电企业建设成果；

b) 应重点对安全生产、营销服务等方面进行评价，可根据 参评单位现状与导向，适当取舍附录中的评价指标；

c ) 应用科学方法合理确定各项评价指标的权重，权重总和 为 100% 。基础工作考核事项指标权重 60% ，创先争优加分事项 指标权重 40%。

6.4 开展评价工作

评价工作宜按如下程序开展：

a ) 召开评价工作安排会。评价小组到参评单位后，应召开 由评价小组组长主持，精致县供电企业参评单位相关人员参加的 评价工作安排会，会议内容包括：

1) 介绍评价组成员及评价分工；

2) 向精致县供电企业参评单位说明评价的目的、范围、方

法和程序；

3) 参评单位向评价小组介绍企业基本情况，精致县供电企

业建设规划、实施及自我评价情况及存在的问题。

b) 现场打分评价。评价小组采用听取汇报、查阅资料、访 问座谈、材料审核、实地调查等评价方式对参评单位提供的佐证 材料的真实性和有效性进行审查、打分，确认最后评价分数，提 出评价意见及建议。

c ) 召开评价结果通报会议。向精致县供电企业参评单位宣 布评价结果，并就评价过程中发现的问题及建议向参评单位进行 反馈。

7 结果认定

7.1 基本要求

最终认定的精致县供电企业，评价指标加权总得分率须达 到... 以上。参评企业管理的精致化水平从横向、纵向两个维度进 行比较认定。

7.2 横向比较认定

横向比较认定即同一区域内的县供电企业之间进行比较。将 评价指标的加权总得分率除以各企业资产规模、售电量、营业收 入等基础数据在区域内的占比加权值 (见附录E) ，该比值越大，

T/\*\*\*\*-2022

表明企业管理的的精致化水平越高。

7.3 纵向比较认定

纵向比较认定即将相邻年度企业的评价指标加权总得分率 变化情况与企业的体量占比 (见附录E) 变化情况进行比对，得 分率增长幅度超出企业体量占比增长幅度越多，表明企业管理的 精致化水平越高。

8 指标计算方法

有计算公式 (各指标计算公式见附录D) 表示的三级指标和 二级指标默认基准分 (最高分) 为 100 分。将各指标得分按照评

价指标中赋予的具体权重逐层加权求和，得评价总分，计算如下：

a ) 三级指标得分=100×Ti，其中 Ti 为三级指标公式计算值。 不适宜按公式计算赋分的，按附录 D 该指标特定评价标准赋分。

b) 设三级指标的二级指标得分 Bj 按三级指标加权，计算公 式见 (1)

Bj= 100× n (*T*ifi) .......................... (1)

1

i

式中：

Bj——第j 项二级指标得分；

Ti——第 i 项三级指标计算值；

fi ——第 i 项三级指标权重。

不设三级指标的二级指标，按 100 乘二级指标公式计算值赋 分。不适宜按公式计算赋分的，按附录 D 该指标特定评价标准 赋分。

c ) 一级指标得分 Pk 按二级指标加权，计算公式见 (2)

Pk= n (Bjfj ) .......................... (2)

1

j

式中：

Pk——第 k 项一级指标得分；

Bj——第j 项二级指标得分；

fj ——第j 项二级指标权重。

d) 评价总分 P 总按一级指标加权，计算公式见 (3)

P 总=  (*P*kfk ) .......................... (3)

n

1

k

式中：

P 总——评价指标总得分；

Pk——第 k 项一级指标得分；

fk——第 k 项一级指标权重。

T/\*\*\*\*-2022

附录 A

(规范性)

底线约束否决事项指标

底线约束否决事项指标见表 A.1。

表 A.1 底线约束否决事项指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标内容 | 评价结论 |
| 1 | 企业党组织存在“四个意识”不牢固、“四个自信”不坚定、“两个维护”不坚决，受到通报批评及以上问责处理的 | 否决 |
| 2 | 企业党组织存在落实全面从严治党主体责任和监督责任不力，被责令作出检查或受到通报批评及以上问责处理的 | 否决 |
| 3 | 发生重大舆情事件或影响公司形象的重大品牌危机事件，被上级部门通报、督办的 | 否决 |
| 4 | 发生人身、电网、设备事故导致中断企业安全记录的 | 否决 |
| 5 | 未完成电费结清目标的 | 否决 |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | 发生重大经营风险事件，对经营成果产生重大影响，影响金额占企业总资产或者净资产或者净利润 10%以上的 | 否决 |

T/\*\*\*\*-2022

附录 B

(规范性)

基础工作考核事项指标

基础工作考核事项指标见表 B.1。

表 B.1 基础工作考核事项指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 |
| 指标名称 | 权重 | 指标名称 | 权重 | 指标名称 | 权重 |
| 党建统领 | 10% | 政治站位 | 40% | 过硬党支部率 | 20% |
| 先锋党支部率 | 40% |
| 党建价值贡献率 | 40% |
| 党员队伍质量 | 40% | 党员占比 | 20% |
| 党员优秀合格率 | 40% |
| 党员“三无”率 | 40% |
| 党建及企业文化成果 | 20% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 安全管理 | 10% | 安全培训成效指数 | 20% | 理论考试通过率 | 40% |
| 实训实操计划完成率 | 60% |
| 现场作业规范化指数 | 35% | 两票执行规范率 | 35% |
| 作业计划及队伍、人员规范率 | 35% |
| 安全工器具应用规范率 | 30% |
| 应急管理体系建设成效 | 25% | 应急预案管理成效指数 | 40% |
| 应急培训演练管理成效指数 | 30% |
| 应急预警响应工作成效指数 | 30% |
| 隐患消除率 | 20% |  |  |
| 供电能力 | 15% | 负荷转供能力 | 20% | 主变 N-1 通过率 | 30% |
| 35 千伏及以上线路 N-1 通过率 | 30% |
| 10 千伏线路 N-1 通过率 | 40% |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 负荷接带承载力指数 | 20% | 变电站适载比例 | 20% |
| 35~110 千伏输电线路适载比例 | 20% |
| 10 千伏配电线路适载比例 | 30% |
| 10 千伏配变适载比例 | 30% |
| 电网运行可靠性指数 | 20% | 变电设备运行可靠率 | 20% |
| 35 千伏及以上输电线路运行可靠率 | 30% |
| 10 千伏配电线路运行可靠率 | 30% |
| 10 千伏配电线路绝缘化率 | 20% |
| 城乡供电电能质量指数 | 20% | 城乡综合电压合格率 | 50% |
| 台区供电半径缩短优化率 | 30% |
| 配电线路供电半径缩短优化率 | 20% |
| 用户供电可靠率 | 10% |  |  |
| 配网不停电作业化率 | 10% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 运维管理 | 15% | 配电自动化实用化应用指数 | 20% | 配电自动化标准化配置率 | 30% |
| 10 千伏配电线路智能化联络率 | 30% |
| FA 自愈成功率 | 40% |
| 二次设备可靠率 | 10% | 继电保护及安自装置状态可靠率 | 40% |
| 自动化系统基础数据准确率 | 30% |
| 网络安全运行可靠率 | 30% |
| 现代设备管理体系建设成效指数 | 20% | 35 千伏及以上技术监督覆盖率 | 15% |
| 实物资产管理规范率 | 25% |
| 输变配全业务核心班组达标率 | 60% |
| 智能巡检新技术应用指数 | 25% | 变电智能化巡检率 | 30% |
| 输电线路智能化巡检率 | 30% |
| 配电线路设备智能巡视完成情况 | 40% |
| 电网装备质量保障指数 | 10% |  |  |
| 配网计划同步执行率 | 15% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务成效 | 15% | 抢修服务规范率 | 20% | 抢修时长“再快一分钟”达标率 | 40% |
| 抢修工单传递接单回单率 | 30% |
| 主动抢修服务开展率 | 30% |
| 95598 工单满意率 | 15% |  |  |
| 网上国网活跃度 | 5% |  |  |
| 客户档案规范率 | 10% | 用户信息规范率 | 60% |
| 短信正确发送率 | 40% |
| 办电便利度指数 | 15% | “注册即来电”服务比例 | 40% |
| “零证办电”服务比例 | 30% |
| “房产+用电”联合过户比例 | 30% |
| 电力营商环境发展指数 | 20% | 业扩报装服务规范率 | 30% |
| 投资政策落实比率 | 30% |
| 代理购电业务规范率 | 20% |
| 电价执行规范率 | 20% |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 助力乡村振兴评价指数 | 15% | 美丽乡村电气化项目完成率 | 50% |
| 消费帮扶指标完成率 | 25% |
| 电力爱心超市建设完成率 | 25% |
| 营销管理 | 15% | 远程费控实用化指数 | 20% | 高压费控推广实用率 | 50% |
| 低压费控推广实用率 | 50% |
| 电费回收精益水平 | 25% | 线上交费率 | 40% |
| 电费限期结清率 | 60% |
| 计量管理规范率 | 20% | 计量采集规范率 | 40% |
| 计量资产管理规范率 | 30% |
| 电能表周期轮换率 | 30% |
| 电能替代实施成效 | 20% | 电能替代电量完成率 | 30% |
| 电网接入电能替代实施能力 | 20% |
| 电能替代潜力项目转化率 | 30% |
| 集中式清洁取暖服务比例 | 20% |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 充电市场开拓成效 | 15% | 充电市场开拓率 | 30% |
| 电网接入电动汽车充换电设施能力 | 30% |
| 充电桩布点合理率 | 20% |
| “买车-装桩-接电”一网通办率 | 20% |
| 供电所管理 | 10% | 台区频繁停电同比变化率 | 30% |  |  |
| 台区同期线损管理规范率 | 30% | 台区同期线损可监测率 | 20% |
| 台区同期线损合格率 | 20% |
| 异常台区治理率 | 20% |
| 一台区一指标管理规范率 | 20% |
| 台区线损责任制落实率 | 20% |
| 星级供电所创建成效 | 40% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 经营提效 | 10% | 内部模拟利润完成指数 | 30% | 内部模拟利润增量贡献率 | 40% |
| 内部模拟利润预算偏差值 | 60% |
| 电网发展精准投资效率偏差率 | 25% |  |  |
| 降损成效达成目标率 | 30% | 综合线损率完成年度目标情况 | 50% |
| 低损线路台区占比 | 50% |
| 配网经济运行率 | 15% | 台区经济运行率 | 60% |
| 配电线路经济运行率 | 40% |

T/\*\*\*\*-2022

附录 C

(规范性)

创先争优加分事项指标

创先争优加分事项指标见表 C.1。

表 C.1 创先争优加分事项指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 |
| 指标名称 | 权重 | 指标名称 | 权重 | 指标名称 | 权重 |
| 新型电力 系统建设 | 20% | 分布式新能源观测控实用化指数 | 20% | 台区分布式新能源数据观测覆盖率 | 30% |
| 试点台区分布式新能源柔性控制实 现率 | 30% |
| 公用配电线路新能源聚合监控实现 率 | 40% |
| 智能融合终端实用化指数 | 15% | 台区智能融合终端覆盖率 | 40% |
| 台区智能融合终端在线率 | 60% |
| 新能源布局与电网协调性 | 20% | 新能源接网台区无重过载过电压率 | 60% |
| 新能源接网配电线路无重过载过电 压率 | 40% |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 10 千伏分布式新能源场站发电控制 成效 | 15% | 新能源场站数据加密接入调度主站 覆盖率 | 40% |
| AGC 控制新能源场站发电功率效率 | 60% |
| 新能源消纳能力指数 | 20% | 发电时段源网荷储互动指数 | 60% |
| 停发时段新能源储能释放控制指数 | 40% |
| 客户侧全要素资源可控率 | 10% |  |  |
| 绿色基建 创优工程 | 15% | 主网规划与国土空间规划融合度 | 15% |  |  |
| 配网建设与乡村振兴契合度 | 15% |  |  |
| 电力设施与城乡环境融合度 | 20% |  |  |
| 配农网项目建设任务完成率 | 15% |  |  |
| 工程建设标准化指数 | 15% |  |  |
| 配农网优质工程建成率 | 20% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 便民惠企能源稳产保供 | 10% | 零碳供电服务场所建设成效 | 25% | 场所零碳服务时长占比 | 50% |
| 场所零碳服务经济性 | 50% |
| 服务治污及能耗双降配合度 | 40% |  |  |
| 城乡强弱电治理率 | 35% |  |  |
| 企业管理数字化信息化 | 15% | 安全管理数字化应用指数 | 20% | 督查 APP 使用规范率 | 40% |
| 关键风险点 APP 使用规范率 | 40% |
| 现场视频管控执行率 | 20% |
| 设备、作业、管理信息化指数 | 25% | 变电设备视频监控覆盖率 | 25% |
| 输电线路视频监控覆盖率 | 25% |
| 工单驱动业务管控模式覆盖率 | 25% |
| 运维管理模式优化率 | 25% |
| 供电所数字化推广应用率 | 20% | 岗位权限一致率 | 25% |
| 平台功能应用率 | 25% |
| e 所通功能应用率 | 25% |
| 工单流转应用率 | 25% |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 办公物资及后勤服务设备数字化支 撑度 | 10% |  |  |
| 数字化企业建成度 | 25% | 数字化管理规范指数 | 20% |
| 数字化成效指数 | 30% |
| 安全运行指数 | 20% |
| 通信系统运行可靠率 | 30% |
| 创新创效赋能精致建设 | 10% | 创新平台和智库建设成效 | 30% |  |  |
| 创新活动参与度 | 20% |  |  |
| 成果创造力指数 | 50% | 创新成果打造优良率 | 50% |
| 发明专利指数 | 25% |
| 成果转化完成率 | 25% |
|  | 10% | 员工队伍稳定性 | 10% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 队伍建设人力资源提升 |  | 职工幸福度提升指数 | 20% | 为职工办实事执行指数 |  |
| 职工工作学习生活权益保障度 |  |
| 人际合规和谐指数 | 15% |  |  |
| 核心员工成长指数 | 15% |  |  |
| 全员劳动生产率 | 10% |  |  |
| 绩效管理指标领先晋位度 | 20% |  |  |
| 专家人才占比 | 10% |  |  |
| 综合服务 保障支撑精致建设 | 10% | 办公环境规范度 | 40% |  |  |
| 会议接待美誉度 | 40% |  |  |
| 离退休工作成效 | 20% |  |  |
| 阶段性工作引领争先 | 10% | 获得上级肯定 | 30% |  |  |
| 获得荣誉表彰 | 30% |  |  |
| 重点工作现场交流会贡献情况 | 20% |  |  |
| 深化体制机制改革提质增效典型 | 20% |  |  |

T/\*\*\*\*-2022

附录 D

(规范性)

指标内涵与赋分标准

D.1 基础工作考核事项指标内涵与赋分标准

D.1.1 党建统领

D.1.1.1 政治站位

D.1.1.1.1 过硬党支部率

过硬党支部率=过硬党支部数/党支部总数

过硬党支部是实现组织建设、党员队伍、作用发挥、业绩成绩、特 色工作“五个维度”全面进步、全面过硬，是在各单位具有示范作 用的党支部，能够有效带动本单位各党支部动态改进、持续提升。 过硬党支部评价围绕组织建设、组织生活、党员管理、信息台账、 活动阵地标准化进行创建。该项数据取自公司党委或党建工作领导 小组相关命名文件。

过硬党支部率低于 60%的，此项不得分。

D.1.1.1.2 先锋党支部率

先锋党支部率=先锋党支部数/党支部总数

先锋党支部是班子团结、队伍优秀、作风优良、业绩优异，党建工 作突出，具有鲜活的党建特色品牌和可复制、可借鉴、可推广的创 新成果，是公司系统党支部建设的标杆和旗帜。先锋党支部评价围

T/\*\*\*\*-2022

绕组织建设、组织生活、党员管理、信息台账、活动阵地标准化进 行创建。该项数据取自公司党委或党建工作领导小组相关命名文 件。

D.1.1.1.3 党建价值贡献率

党建价值贡献率=完成价值贡献的党支部数/党支部总数

价值贡献指各党支部在党建引领保障各项工作的价值贡献，具 有在上级党组织可推广且在中央、省、市媒体报道的党建典型经验、 特色案例、支部工作法。

D.1.1.2 党员队伍质量

D.1.1.2.1 党员占比

党员占比=职工党员数/从业职工总数

D.1.1.2.2 党员优秀合格率

党员优秀合格率=上年度民主评议为优秀、合格的职工党员数/ 上年度职工党员总数

党员民主评议结果为最近一次组织生活会评定等次，其中，预 备党员不评定等次，受党纪处分、行政处分、组织处理等情况以及 尚在处分期内的党员情况；违章、投诉属实党员名单不能评定为优 秀。

D.1.1.2.3 党员“三无”率

党员“三无”率=党员“无违章、无升级工单、无违规违纪” 数/职工党员数

T/\*\*\*\*-2022

D.1.1.3 党建及企业文化成果

打造优秀党建、企业文化等品牌，创新党建工作方式方法，提 炼公司独特的企业文化，卓越争先氛围浓厚；具有自身党建、文化 类展馆，例如党员政治生活馆、党员教育馆、党性教育基地、廉洁 文化馆、企业文化馆；获得上级单位、组织认可、批示的党建及企 业文化成果或示范点。

以上取得一项得 20 分，最多得 100 分。

D.1.2 安全管理

D.1.2.1 安全培训成效指数

D.1.2.1.1 理论考试通过率

考试 (补考) 全通过 (80 分及以上) ，则认定全员理论考试通 过率为 100%，该项指标得 100 分。有补考未通过或被省市公司抽考 未通过的，则该项指标不得分。

D.1.2.1.2 实训实操计划完成率

实训实操计划完成率=实际参加人数/计划参加人数 D.1.2.2 现场作业规范化指数

D.1.2.2.1 两票执行规范率

两票执行规范率=规范执行的两票数/两票执行总数 D.1.2.2.2 作业计划及队伍、人员规范率

作业计划及队伍、人员规范率=计划状态准确率×25%+计划数 据规范率×25%+队伍数据规范率×25%+人员数据规范率×25%

T/\*\*\*\*-2022

计划状态准确率= 日计划状态准确条数/日计划总数 计划数据规范率= 日计划数据规范条数/日计划总数 队伍数据规范率=队伍数据规范条数/准入队伍数 人员数据规范率=人员数据规范条数/准入人员数

D.1.2.2.3 安全工器具应用规范率

安全工器具应用规范率=安全工器具定期试验规范应用套数/ 安全工器具总套数

D.1.2.3 应急管理体系建设成效

D.1.2.3.1 应急预案管理成效指数

应急预案管理成效指数=本单位应急预案合格数量/本单位应 急预案总数量

应急预案要符合政府部门及国网系统应急预案管理相关规定。 D.1.2.3.2 应急培训演练管理成效指数

应急培训演练管理成效指数=本单位应急演练计划执行数量/ 本单位应急演练计划数量×50%+本单位应急培训计划执行数量/本 单位应急培训计划数量×50%

应急演练、培训要符合政府部门及国网系统相关规定。 D.1.2.3.3 应急预警响应工作成效指数

应急预警响应工作成效指数=本单位实际发布预警数量/本单 位应发布预警数量×50%+本单位实际启动应急响应数量/本单位应 启动应急响应数量×50%

T/\*\*\*\*-2022

应急预警响应要符合国网系统相关规定。

D.1.2.4 隐患消除率

隐患消除率=已消除隐患数量/发现的隐患数量

D.1.3 供电能力

D.1.3.1 负荷转供能力

D.1.3.1.1 主变 N-1 通过率

主变 N-1 通过率=满足主变 N-1 的 35~110 千伏变电站数量 /35~110 千伏变电站总数量 (含线路转供负荷)

D.1.3.1.2 35 千伏及以上线路 N-1 通过率

35 千伏及以上线路 N-1 通过率=满足线路 N-1 的 35~110 千伏线

路数量/35-220 千伏线路总数量

D.1.3.1.3 10 千伏线路 N-1 通过率

10 千伏线路 N-1 通过率=满足 N-1 的 10 千伏线路数量/10 千伏 线路总数量

D.1.3.2 负荷接带承载力指数

完成值低于上级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60

分，完成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。 D.1.3.2.1 变电站适载比例

变电站适载比例=1-负载率超过 80%的 35~110 千伏变电站数量 /35~110 千伏变电站总数量

D.1.3.2.2 35~110 千伏输电线路适载比例

T/\*\*\*\*-2022

35~110 千伏输电线路适载比例=1-负载率超过 80%的 35~110 千 伏线路/35~110 千伏线路总数量

D.1.3.2.3 10 千伏配电线路适载比例

10 千伏配电线路适载比例=1-负载率超过 70%的 10 千伏线路比 例/10 千伏线路总数

D.1.3.2.4 10 千伏配变适载比例

10 千伏配变适载比例=1-负载率超过 80%的 10 千伏配变比例 /10 千伏配变总数

D.1.3.3 电网运行可靠性指数

参照 GB/T 31464 电网运行准则要求，完成值低于上级下达指 标值不得分，等于上级下达指标值得 60 分，完成值为 1 得 100 分， 中间完成值按插值法赋分。

D.1.3.3.1 变电设备运行可靠率

变电设备运行可靠率=1- ∑设备故障跳闸次数/该类型设备运 维数量

统计范围：各单位变电一次设备。其中变压器权重 0.25,母线 和组合电器 (含敞开式断路器) 权重 0.2、开关柜 (柜内任意设备 故障均视作 1 次) 权重 0.15、其他敞开式设备 (隔离开关、CT、PT 和避雷器各自独立计算) 设备权重 0.05。因隐患治理不到位造成的 故障权重加倍，因线路故障、保护误动等导致的设备跳闸，投运不 满一年的设备故障不纳入统计。

T/\*\*\*\*-2022

D.1.3.3.2 35 千伏及以上输电线路运行可靠率

35 千伏及以上输电线路运行可靠率=1-35 千伏及以上输电线路 跳闸总次数/35 千伏及以上输电线路长度

D.1.3.3.3 10 千伏配电线路运行可靠率

10kV配电线路运行可靠率=1-统计周期内10千伏配电线路故障 停运次数/配电线路长度百公里年

计算说明：1.线路故障以调度通报口径为准，不含重合成功和 配电自动化自愈成功的情况。2.恶劣天气引起的大范围停运，由省 公司运检部统一减免。

D.1.3.3.4 10kV 配电线路绝缘化率

10kV 配电线路绝缘化率=已绝缘化的配电线路长度/配电线路 总长度

D.1.3.4 城乡供电电能质量指数

D.1.3.4.1 城乡综合电压合格率

综合电压合格率=VA ×50%＋(VB＋VC＋VD)/3×50%

其中，VA 、VB 、VC 、VD 分别为 A、B、C、D 类电压合格率；如单 位没有 B 类监测点，公式中 3 变为 2。

统计范围：按照国家有关规定设置的经营区内的电压监测点。

参照GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差要求，完成值低于上

级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60 分，完成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。

T/\*\*\*\*-2022

D.1.3.4.2 台区供电半径缩短优化率

台区供电半径缩短优化率=低压供电半径不满足要求的配电台 区数/配电台区总数

其中低压线路供电半径原则上A+、A 类供电区域供电半径不超 过 150 米,B 类不超过 250 米,C 类不超过 400 米，D 类不超过 500 米。 D.1.3.4.3 配电线路供电半径缩短优化率

配电线路供电半径缩短优化率=供电半径不满足要求的配电线 路条数/配电线路总条数

其中 10 千伏线路供电半径原则上A+、A、B 类供电区域供电半 径不超过 3 千米,C 类不超过 5 千米,D 类不超过 15 千米。

D.1.3.5 用户供电可靠率

用户供电可靠性= ∑ (每次停电持续时间\*每次停电用户数) / 统计期间总用户数

统计范围：经营区内全部中压等效用户 (剔除台风、龙卷风、 洪涝、冰灾、地震、滑坡、泥石流等自然灾害不可控因素影响) 。

完成值低于上级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60

分，完成值为 0 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。 D.1.3.6 配网不停电作业化率

配网不停电作业化率=配网不停电作业减少停电时户数/ (计划

停电时户数+配网不停电作业减少停电时户数) × 100% D.1.4 运维管理

T/\*\*\*\*-2022

D.1.4.1 配电自动化实用化应用指数

D.1.4.1.1 配电自动化标准化配置率

配电自动化标准化配置率=线路配电自动化标准化达标数量/ 线路总数量

D.1.4.1.2 10 千伏配电线路智能化联络率

10 千伏配电线路智能化联络率=联络开关为智能开关线路条数 /联络线路总条数

D.1.4.1.3 FA 自愈成功率

FA 自愈成功率=配电线路故障自愈成功条次/配电线路故障重 合失败条次

D.1.4.2 二次设备可靠率

参照GB 38755 电力系统安全稳定导则，完成值低于上级下达

指标值不得分，等于上级下达指标值得 60 分，完成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。

D.1.4.2.1 继电保护及安自装置状态可靠率

继电保护及安自装置状态可靠率=继电保护及安自装置正确动 作次数/继电保护及安自装置动作总次数×30%+“严重异常”继电 保护及安自装置治理数量/“严重异常”继电保护及安自装置应治 理数量×30%+配网接地故障快速就近隔离改造变电站数量/配网接 地故障快速就近隔离应改造变电站数量×40%

“严重异常”继电保护及安自装置应治理数量，按照“当年评

T/\*\*\*\*-2022

价、次年清零”原则确定；配网接地故障快速就近隔离应改造变电 站数量，根据省公司统一确定的年度工作目标确定 (变电站数量在 30 座以上的单位：按占比 20%计算；25-30 座：25%；20-25 座变电 站：30%；15-20 座：35%；不足 10 座：50%) 。

D.1.4.2.2 自动化系统基础数据准确率

自动化系统基础数据准确率=状态估计遥测合格率×50%+母线 功率平衡合格率×50%

其中：

状态估计遥测合格率=状态估计遥测合格点数/遥测总点数

母线功率平衡合格率= (有功平衡母线节点总数+无功平衡母线 节点总数) / (参与母线有功平衡计算节点总数+参与母线无功平衡 计算节点总数)

D.1.4.2.3 网络安全运行可靠率

网络安全运行可靠率=安防设备可靠率×40%+网安平台可靠率 ×30%+通信加密率×30%

D.1.4.3 现代设备管理体系建设成效指数

D.1.4.3.1 35 千伏及以上技术监督覆盖率

技术监督覆盖率=35 千伏及以上工程技术监督实际完成数/应 完成数

D.1.4.3.2 实物资产管理规范率

实物资产管理规范率=实物资产规范管理数量/实物资产总数

T/\*\*\*\*-2022

量

D.1.4.3.3 输变配全业务核心班组达标率

输变配全业务核心班组达标率=输变配全业务核心班组达标数 /输变配班组数

D.1.4.4 智能巡检新技术应用指数

D.1.4.4.1 变电智能化巡检率

变电智能化巡检率=变电设备智能巡检率×50%+变电站人员行 为监控率×50%

变电设备智能巡检率=实现机器人巡检的变电站数/变电站总 数

变电站人员行为监控率=实现人员行为监控的变电站数/变电 站总数

D.1.4.4.2 输电线路智能化巡检率

输电线路智能化巡检率=实现无人机自动飞巡的公里数/输电 线路总公里数

D.1.4.4.3 配电线路设备智能巡视完成情况

配电线路设备智能巡视完成情况=配电线路设备智能巡视完成 次数/配电线路设备总巡视次数

说明：智能巡检，包括架空线路无人机和车载巡检机器人，实 现可见光、红外热成像、超声波局放等自动拍摄采集和问题缺陷的 自动诊断分析，提升线路巡视质效。

T/\*\*\*\*-2022

D.1.4.5 电网装备质量保障指数

电网装备质量保障指数= ∑ (供应链关键业务高质量业务量/供 应链关键业务实际业务量)

D.1.4.6 配网计划同步执行率

配网计划同步执行率=统计周期内同步执行合格的配网计划数 /配网计划总数

D.1.5 服务成效

D.1.5.1 抢修服务规范率

D.1.5.1.1 抢修时长“再快一分钟”达标率

抢修时长“再快一分钟”达标率=95598 抢修时长“再快一分钟” 达标件数/95598 抢修工单总件数

95598 抢修类工单月平均抢修时长控制在 36.42 分钟以内计为 达标工单。

D.1.5.1.2 抢修工单传递接单回单率

抢修工单传递接单回单率=3 分钟内接单且 35 分钟内回单完成 件数/95598 抢修工单传递总件数

D.1.5.1.3 主动抢修服务开展率

主动抢修服务开展率=统计周期内通过大数据分析设备状态主

动提供的抢修服务数/总抢修服务次数

主动服务参照GB/T 28583 供电服务规范的要求。

D.1.5.2 95598 工单满意率

T/\*\*\*\*-2022

95598 工单满意率=意见工单满意数/公司责任意见工单总数

95598 业务处理满意率以国网发布为准；恶意投诉、高额不合

理赔偿诉求等不合理诉求工单不计为考核。

D.1.5.3 网上国网活跃度

网上国网活跃度=近 30 日活跃用户数/累计推广用户数

按网上国网活跃度在考核区域内的排名，排名平均值以下不得

分，排名平均值得 60 分，高于平均值最高得 100 分，中间位次按 照插值法得相应分数。

D.1.5.4 客户档案规范率

D.1.5.4.1 用户信息规范率

用户名称规范率=1- (用户名称、手机号码、身份证号码、档 案实名异常数/客户总数)

D.1.5.4.2 短信正确发送率

短信正确发送率=1-短信错发率

短信错发率指的是国网客服中心按季下发的客户反映的登记 联系信息错误引起的工单，基层管理单位季度每万户工单数量小于 1.5 件不扣分，每万户超出 1 件扣总指标的 2%，指标全年累计。

D.1.5.5 办电便利度指数

D.1.5.5.1 “注册即来电”服务比例

“注册即来电”服务比例=用电储备工单自动生成数/政务数据 共享企业开办信息总数

T/\*\*\*\*-2022

D.1.5.5.2 “零证办电”服务比例

“零证办电”服务比例=实际应用电子证照工单数/应调用电子 证照工单总数

D.1.5.5.3 “房产+用电”联合过户比例

“房产+用电”联合过户比例=房产过户信息异动处理完成数/ 房产过户信息异动推送总数

D.1.5.6 电力营商环境发展指数

完成值低于上级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60

分，完成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。 D.1.5.6.1 业扩报装服务规范率

业扩报装服务规范率=营销系统内未超时限的高低压业扩新 装、增容工单数/营销系统内高低压业扩新装、增容工单总数-班组 所属查实的业扩不规范行为件数×0.1%

其中：

1.营销系统内各类高低压业扩新装、增容时限以国家电网公司 颁布相关规定为依据。

2.发生业扩报装红线行为和被政府相关部门通报或被媒体曝 光的影响营商环境行为，该指标不得分。

D.1.5.6.2 投资政策落实比率

投资政策落实比率=小微企业低压接入比例×45%+“投资到红 线”实施比例×55%

小微企业低压接入比例=低压接入的小微企业数/符合小微企

业政策的总数

“投资到红线”实施比例=已实施的“投资到红线”的项目数/

应“投资到红线”的项目数

D.1.5.6.3 代理购电业务规范率

代理购电业务规范率=代理购电规范办理次数/总次数 D.1.5.6.4 电价执行规范率

电价执行规范率=电价执行规范户数/客户总数

D.1.5.7 助力乡村振兴评价指数

完成值低于上级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60

分，完成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。 D.1.5.7.1 美丽乡村电气化项目完成率

美丽乡村电气化项目完成率=已完成美丽乡村电气化项目数/ 美丽乡村电气化项目总数

D.1.5.7.2 消费帮扶指标完成率

消费帮扶指标完成率=已完成消费帮扶额度/计划完成消费帮 扶额度

D.1.5.7.3 电力爱心超市建设完成率

电力爱心超市建设完成率=已建成电力爱心超市数/计划建设 数

T/\*\*\*\*-2022

D.1.6 营销管理

D.1.6.1 远程费控实用化指数

D.1.6.1.1 高压费控推广实用率

高压费控推广实用率=实际执行高压费控户数/应执行高压费 控户数

应执行高压费控户数指剔除党政事业单位、市政、学校、部队、 集团户以外的所有高压客户户数；当月预收结转金额为电费发行前 一天所有高压预收金额，取数来源为营销系统高压客户预收结转比 例。

D.1.6.1.2 低压费控推广实用率

低压费控推广实用率=实用户数/低压客户总户数

实用户数=正常策略户数+预警策略户数

D.1.6.2 电费回收精益水平

D.1.6.2.1 线上交费率

线上交费率= (线上交费金额/交费总额×50%+线上交费笔数/ 交费笔数×50%) /0.98

线上交费：当月通过除柜台现金、柜台POS 机刷卡以外其他方 式交纳电费。

D.1.6.2.2 电费限期结清率

电费限期结清率= (每月规定日期 24 时实收金额/应收金额) / 国网目标值

T/\*\*\*\*-2022

若规定日期遇节假日则顺延。

D.1.6.3 计量管理规范率

D.1.6.3.1 计量采集规范率

计量采集规范率=用电信息采集成功率×0.3+现场采集运维规 范率×0.3+业务执行规范率×0.4

1.用电信息采集成功率、现场采集运维规范率按照《国网公司 采集同业对标核查细则》进行评价。

2.业务执行规范率=抽查业务数据中符合稽查规则的数据项/ 全部抽查数据项之和。

3.对发现存在表码录入错误、违规虚假调整计量资产状态、计 量装置接线错误、配置不符合要求等问题的，视严重程度每处扣 0.1~2 分；存在挂表养表、报废计量装置现场运行以及人为调整表 计电压、电流导致计量不准等红线问题的，不得分。

D.1.6.3.2 计量资产管理规范率

计量资产管理规范率= (1-库存超期率-库存超限率-质量监督 不规范数量×0.001) ×0.7+计量资产数据规范率×0.3。

考核范围：公司全口径

1.库存超期率=非报废状态超期电能表数/非报废状态电能表 库存数。

2.库存超限率：库存计量装置 (含表计、终端、互感器) 的数 量/运行计量装置的数量，表计每高一个百分点扣指标值的 0.5 分，

T/\*\*\*\*-2022

终端、互感器每高一个百分点扣指标值的 0.1 分；不含近 3 个月省 计量中心新配送设备数量及专项工程使用设备数量。

3.每发现一个到货批次计量箱、周转柜、高压互感器和智能量 测装置未验收，视严重程度，扣指标值的 0.1 分~2 分。

4.计量资产数据规范率=营销业务系统中抽查数据中规范的数 据项/全部抽查数据项之和。

5.对违规、虚假调整计量资产状态等问题的，视严重程度，每 处扣 0.1 分~2 分。

D.1.6.3.3 周期轮换率

周期轮换率=实际周期轮换数量/周期轮换计划数量

D.1.6.4 电能替代实施成效

D.1.6.4.1 电能替代电量完成率

电能替代电量完成率= 电能替代投运项目产生的电量值/电能 替代项目电量目标值

说明：

1.电能替代投运项目电量值是指已投运的电能替代项目在统 计周期内 (最长不超过 12 个月) 产生的电量值。

2.电能替代项目电量目标值在年初根据上级公司相关实施意 见确定。

D.1.6.4.2 电网接入电能替代实施能力

电网接入电能替代实施能力=电网可接入的电能替代设施容量

T/\*\*\*\*-2022

/电能替代实施需求容量

D.1.6.4.3 电能替代潜力项目转化率

电能替代潜力项目转化率= 电能替代项目已转化数量/电能替 代项目储备数量

D.1.6.4.4 集中式清洁取暖服务比例

集中式清洁取暖服务比例=集中点电采暖项目服务数/集中式 电采暖项目总数

D.1.6.5 充电市场开拓成效

D.1.6.5.1 充电市场开拓率

充电市场开拓率=本年度充电量/本年度全社会充电量 D.1.6.5.2 电网接入电动汽车充换电设施能力

电网接入电动汽车充换电设施能力=电网可接入的电动汽车充 换电设施容量/电动汽车充换电设施需求容量

D.1.6.5.3 充电桩布点合理率

充电桩布点合理率=满足 3 千米半径的充电桩数/充电桩总数 D.1.6.5.4 “买车-装桩-接电”一网通办率

买车-装桩-接电”一网通办率=一网通办服务户数/新能源汽车 推广销售户数

D.1.7 供电所管理

D.1.7.1 台区频繁停电同比变化率

台区频繁停电同比变化率=1- ( ∑本期重复停电台区台次数/台

T/\*\*\*\*-2022

区数量) / ( ∑去年同期重复停电台区台次数/台区数量) D.1.7.2 台区同期线损管理规范率

D.1.7.2.1 台区同期线损可监测率

台区同期线损可监测率=同期线损可监测台区数/台区总数

月平均采集成功率大于等于 98%即为可监测台区，近两月没有 发生台区客户变更，且客户数量低于 20 户的月平均采集成功率放 宽至 96.5%。

D.1.7.2.2 台区同期线损合格率

台区同期线损合格率=统计周期内线损合格台区/台区总数 D.1.7.2.3 异常台区治理率

异常台区治理率=统计往期累计纳入销号库异常台区治理合格 数量/往期累计纳入销号库异常台区数量

D.1.7.2.4 一台区一指标管理规范率

一台区一指标管理规范率=台区合理区间可算率×30%+台区闭 环管理功能应用率×30%+赋值合格率×40%

D.1.7.2.5 台区线损责任制落实率

台区线损责任制=责任制落实率×50%+异常台区分析完整率× 50%

每发现一起异常原因分析存在问题，扣 0.1 分。

D.1.7.3 星级供电所创建成效

按照所属供电所星级情况得分，五星级供电所 20 分，四星级

T/\*\*\*\*-2022

15 分，三星级 10 分，最高得 100 分。

D.1.8 经营提效

D.1.8.1 内部模拟利润完成指数

D.1.8.1.1 内部模拟利润增量贡献率

内部模拟利润增量贡献率=本公司内部模拟利润增量贡献/本 地市各公司贡献值之和

内部模拟利润=售电量×平均售电单价－售电量/(1-线损率) ×省公司平均购电单价-输配电成本+高可靠性供电收入+其他业务 净收入+政府补助+营业外净收入－税金及附加-内部模拟成本

按增量贡献率水平折算，依据插值法，分别得 0~100 分。 D.1.8.1.2 内部模拟利润预算偏差值

内部模拟利润预算偏差值=财务快报内部模拟利润完成值-预 算快报值

完成值等于 5 万元得 60 分，低于 5 万元每降低 0.1 万元加 1

分，最多加至 100 分。

D.1.8.2 电网发展精准投资效率偏差率

完成值等于上级下达指标值得 60 分，完成值为 1 得 100 分， 中间完成值按插值法赋分。

电网发展投资效率由电网投资效益、电网资产利用效率、35 千 伏及以上电网建设成效、10 千伏及以下电网建设任务完成率四项分 指标构成。

T/\*\*\*\*-2022

电网投资效益=单位投资新增电量增长比率×30%+单位投资新 增电量贡献比率×20%+电网基建投资计划完成率×10%+电网基建 项 目投资偏差率× 10%+新能源项 目接入系统批复完成率× 10%+ (1-110 千伏及以下项目规划可研偏差率) ×10%+项目前期完成率 × 10%

1.单位投资新增电量增长比率=当年单位投资新增电量/上年 单位投资新增电量。

其中：单位投资新增电量= (当年售电量-上年售电量) / (前 三年电网投资-前三年政策性投资) 。

2．单位投资新增电量贡献比率=当年单位投资新增电量/公司 当年单位投资新增电量。

3．电网基建投资计划完成率= (累计完成年度电网基建投资/ 年度电网基建投资计划) 。

4.电网基建项目投资偏差率=项目决算总投资/项目计划安排 总投资。

5.分布式新能源项目接入系统批复完成率=县公司按照管理细 则时限要求批复的分布式新能源项目接入系统数量/县公司应批复 的分布式新能源项目接入系统数量。

6.110 千伏及以下项目规划可研偏差率= (评估期内本单位完成 可研批复的 110 千伏及以下项目中可研与规划存在偏差的项目数量 /评估期内本单位完成可研批复的 110 千伏及以下项目数量)。

T/\*\*\*\*-2022

7.项目前期完成率=季度核准平均完成率×50%+季度可研平均 完成率×50%

其中：季度平均完成率为考虑调整 (取消) 因素后季度内各月 完成率加权平均值。月核准完成率= (完成计划内核准数量/月计划 数量) 。月可研完成率= (完成计划内可研数量/月计划数量) 。

说明： (1) 政策性投资包括特高压及送端配套投资，争取到 的中央和地方资金，核价中明确的重大政策性投资，东西帮扶、自 然灾害抢修等。 (2) 如出现单位投资新增电量为负值等影响计算 情况，可用增长绝对量替代增长率计算。 (3)存在以下情况即判定 为可研与规划信息存在偏差：|可研总投资-规划总投资|/规划总投 资≥50%；规划变电容量不等于可研变电容量；规划变电台数不等 于可研变电台数；|规划线路长度-可研线路长度|/规划线路长度≥ 50%。

D.1.8.3 降损成效达成目标率

D.1.8.3.1 综合线损率完成年度目标情况

综合线损率=统计周期内 (供电量-售电量) /供电量

综合线损率完成值高于年度目标值该项指标不得分，等于年度 目标值得 60 分，比年度目标值每降低 0.1 个百分点加 10 分，最高 得 100 分。

D.1.8.3.2 低损台区占比

低损台区占比=统计年度低损台区数量/统计台区总数量

T/\*\*\*\*-2022

D.1.8.4 配网经济运行率

D.1.8.4.1 台区经济运行率

台区经济运行率=统计周期内台区经济运行 (线损率 0~4%) 的 数量/参与评价台区数

D.1.8.4.2 配电线路经济运行率

配电线路经济运行率=统计周期内配电线路经济运行 (线损率 0~5%) 的数量/参与评价配电线路数

D.2 创先争优加分事项指标内涵与赋分标准

D.2.1 新型电力系统建设

D.2.1.1 分布式新能源观测控实用化指数

D.2.1.1.1 台区分布式新能源数据观测覆盖率

台区分布式新能源数据观测覆盖率=已装设智能分界开关的分 布式新能源户数/分布式新能源总户数

D.2.1.1.2 试点台区分布式新能源柔性控制实现率

试点台区分布式新能源柔性控制实现率=试点台区已实现分布 式新能源柔性控制的户数/试点台区分布式新能源总户数 D.2.1.1.3 公用配电线路新能源聚合监控实现率

公用配电线路新能源聚合监控实现率=调度系统实现新能源聚 合监控的公用配电线路条数/公用配电线路总条数

D.2.1.2 智能融合终端实用化指数

T/\*\*\*\*-2022

D.2.1.2.1 台区智能融合终端覆盖率

台区智能融合终端覆盖率=智能融合终端已投入运行的台区数 /公变台区总数

D.2.1.2.2 台区智能融合终端在线率

台区智能融合终端在线率=智能融合终端在线数量/已安装的 智能融合终端数

D.2.1.3 新能源布局与电网协调性

D.2.1.3.1 新能源接网台区无重过载过电压率

新能源接网台区无重过载过电压率=1-新能源接网后产生重过

载过电压的台区数/新能源接网的台区总数

D.2.1.3.2 新能源接网配电线路无重过载过电压率

新能源接网配电线路无重过载过电压率=1-新能源接网后产生

重过载过电压配电线路数/新能源接网的配电线路总数 D.2.1.4 10 千伏分布式新能源场站发电控制成效 D.2.1.4.1 新能源场站数据加密接入调度主站覆盖率

新能源场站数据加密接入调度主站覆盖率=数据加密接入调度 主站的数量/新能源场站数量

D.2.1.4.2 AGC 控制新能源场站发电功率效率

AGC 控制新能源场站发电功率效率=统计周期内实际控制发电 负荷数/计划控制数

D.2.1.5 新能源消纳能力指数

T/\*\*\*\*-2022

D.2.1.5.1 发电时段源网荷储互动指数

发电时段源网荷储互动指数= (发电时段新能源发电量+储能释 放电量) / (社会用电量+储能存储电量) ≦ 1 的时长/发电时段总时 长

(发电时段新能源发电量+储能释放电量) / (社会用电量+储 能存储电量) 计算值大于 1 表示发电时段存在反送电网电量。 D.2.1.5.2 停发时段新能源储能释放控制指数

停发时段新能源储能释放控制指数= (储能释放电量/社会用电 量≦1) 的时长/停发时段总时长

储能释放电量/社会用电量计算值大于 1 表示停发时段存在反 送电网电量。

D.2.1.6 客户侧全要素资源可控率

客户侧全要素资源可控率=有序用电客户、低压分布式光伏、 充电桩及台区侧储能装置等精准可控容量/客户侧全要素需控总容 量

D.2.2 绿色基建创优工程

D.2.2.1 主网规划与国土空间规划融合度

主网规划与国土空间规划融合度=新增主网项目 (变电站及输

电线路工程) 纳入国土空间规数量/国土空间规划总数量 D.2.2.2 配网建设与乡村振兴契合度

配网建设与乡村振兴契合度=针对乡村振兴做专题规划的配网

T/\*\*\*\*-2022

建设项目数/乡村振兴建设项目总数

D.2.2.3 电力设施与城乡环境融合度

电力设施与城乡环境融合度=实际与城乡环境融合的增量变配 电站房、输配电线路数量/具备与城乡环境融合条件的增量变配电 站房、输配电线路设施数量

D.2.2.4 配农网项目建设任务完成率

配农网项目建设任务完成率=主要工程量计划完成率×45%+工 程里程碑计划执行率×45%+年度超期清理任务完成率×10%

主要工程量计划完成率= (实际完成 10 千伏线路长度/计划投 产 10 千伏线路长度+实际完成配变台数/计划投产配变台数+实际完 成 0.4 千伏线路长度/计划投产 0.4 千伏线路长度) /3

工程建设里程碑计划执行率= ∑ [单批次工程里程碑完成率× (单批次工程单体项目数量/所有批次工程任务单体项目数量) ]

年度超期清理任务完成率=年度内实际完成超期工程清理个数 /年度内应完成超期工程清理个数

D.2.2.5 工程建设标准化指数

工程建设标准化指数=统计年度建成的标准化工程项目数/工 程项目总数

D.2.2.6 配农网优质工程建成率

配农网优质工程建成率=统计年度国网公司认定的配农网优质 工程数量/配农网工程总数量

T/\*\*\*\*-2022

D.2.3 便民惠企能源稳产保供

D.2.3.1 零碳供电服务场所建设成效

D.2.3.1.1 场所零碳服务时长占比

零碳供电服务场所建设成效=零碳供电服务场所用电量/零碳 供电服务场所清洁能源发电量≦1 的时长/统计周期总时长

因天气等不可控原因造成清洁能源停发或平均出力不足额定 值 20%的时长不计入。

D.2.3.1.2 场所零碳服务经济性

场所零碳服务经济性=统计周期内服务场所用电量/服务场所 清洁能源发电量

计算值大于 1，表示场所存在非清洁能源用电量，该指标不得 分。

D.2.3.2 服务治污及能耗双降配合度

服务治污及能耗双降配合度=实际配合控制负荷值/政府或上 级公司要求控制负荷值

D.2.3.3 城乡强弱电治理率

城乡强弱电治理率=已完成治理的台区数/计划治理的台区数

D.2.4 企业管理数字化信息化

D.2.4.1 安全管理数字化应用指数

D.2.4.1.1 督查 APP 使用规范率

督查APP 使用规范率=督查APP 作业现场覆盖率×50%+督查APP

T/\*\*\*\*-2022

规范执行率×50%

督查 APP 作业现场覆盖率=使用督查 APP 的现场数/作业现场总 数

督查 APP 规范执行率=规范执行督查 APP 的现场数/使用督查 APP 的现场数

D.2.4.1.2 关键风险点 APP 使用规范率

关键风险点 APP 使用规范率=关键风险点 APP 规范执行数/关键 风险点 APP 执行的现场总数

D.2.4.1.3 现场视频管控执行率

现场视频管控执行率=高风险作业现场视频开启数量/高风险 作业现场数量

高风险作业为三级以上风险作业。

D.2.4.2 设备、作业、管理信息化指数

D.2.4.2.1 变电设备视频监控覆盖率

变电设备视频监控覆盖率=已装设的变电视频监控数/应装设 的变电视频监控数

D.2.4.2.2 输电线路监控覆盖率

输电线路监控覆盖率=已装设监控的输电杆塔数/应装设的输 电杆塔监控数

D.2.4.2.3 工单驱动业务管控模式覆盖率

工单驱动业务管控模式覆盖率=工单驱动业务流程数量/业务

T/\*\*\*\*-2022

流程总数量

D.2.4.2.4 运维管理模式优化率

运维管理模式优化率=输变配各专业新型运维模式实施班组数 /班组总数

优化运维管理模式：变电专业构建“无人值班+集中监控”变 电运维模式，输电专业推进“立体巡检+集中监控”模式，配电专 业打造“集中监控+单元运维”的配网运维模式。

D.2.4.3 数字化供电所推广应用率

D.2.4.3.1 岗位权限一致率

岗位权限一致率=供电所人岗匹配的员工数量/在册员工总人 数

D.2.4.3.2 平台功能应用率

平台功能应用率=实际应用平台功能完成次数/应该使用次数 应该使用的功能包括绩效管理、财务管理、基础信息配置、人员信 息、车辆信息配置、常用功能跳转、工单看板、全景业务一张图、 公告工单。

D.2.4.3.3 e 所通功能应用率

e 所通功能应用率=实际应用功能办理业务数量/应该使用次数 应该使用的功能包括一键装拆、考勤补卡、远程复电、设备主

人制、档案治理、合同资料上传。

D.2.4.3.4 工单流转应用率

T/\*\*\*\*-2022

工单流转应用率=通过平台和 e 所通处理的工单数量/工单总数

正确处理的工单判定标准：选择分类正确、工单在规定时限完 成、现场办理的业务产生轨迹并挂接行为记录仪、对于停电服务预 警后续发布处理标准。

D.2.4.4 办公物资及后勤服务设备数字化支撑度

办公物资及后勤服务设备数字化支撑度=信息录入完整的办公 物资及后勤服务设备数/办公物资及后勤服务设备资产总数量 D.2.4.5 数字化企业建成度

参照DL/T 388 县供电企业管理信息系统技术功能规范，完成 值低于上级下达指标值不得分，等于上级下达指标值得 60 分，完 成值为 1 得 100 分，中间完成值按插值法赋分。

D.2.4.5.1 数字化管理规范指数

数字化管理规范指数=数字化建设规范率×50%+数据管理规范 率×50%

D.2.4.5.2 数字化成效指数

数字化成效指数=重要业务系统应用成效指数×25%+数字化新 技术应用成效指数×25%+能源大数据中心建设成效指数×25%+大 数据应用成效指数×25%

D.2.4.5.3 安全运行指数

安全运行指数=网络安全保障可靠率×80%+信息运行稳定率× 20%

T/\*\*\*\*-2022

D.2.4.5.4 通信系统运行可靠率

通信系统运行可靠率=1- (80%×重要通信业务通道非计划中断

条次数/重要通信业务通道数量+20%×其它通信业务通道非计划中 断条次数/其它通信业务通道数量) -通信关键隐患治理超期完成率 重要通信业务包含线路保护、安控、调度数据网、调度电话业

务，其它业务包括综合数据网、行政电话、会议电视等。 D.2.5 创新创效赋能精致建设

D.2.5.1 创新平台和智库建设成效

获得上级认可的创新平台、智库和工匠大师，按影响力评分， 国家级 50 分，省部级 35 分 (齐鲁工匠、齐鲁首席技师) ，地厅级 25 分 (创新大师) ，县处级 10 分。本指标最高得 100 分。 D.2.5.2 创新活动参与度

创新活动参与度= (创新活动参与人次+部门间协同次数) /职 工总人数

D.2.5.3 成果创造力指数

D.2.5.3.1 创新成果打造优良率

创新成果打造优良率=获奖 (专利、转化) 项目数量/计划完成 的项目数量

D.2.5.3.2 发明专利指数

发明专利指数=发明专利受理率×40%+发明专利授权率×60% 发明专利受理率=统计周期内已受理发明专利数/发明专利申

T/\*\*\*\*-2022

请申请数

发明专利授权率=统计周期内已获得授权发明专利数/发明专 利申请数

D.2.5.3.3 成果转化完成率

成果转化完成率=公司年度成果转化数/申报科技项目总数 D.2.6 队伍建设人力资源提升

D.2.6.1 员工队伍稳定性

员工队伍稳定性=1-员工流失人数/员工总人数

员工流失指评价周期内内全民职工、省管产业直签用工、农电 用工离职的人数。

D.2.6.2 职工幸福度提升指数

D.2.6.2.1 为职工办实事执行指数

为职工办实事执行指数= (当年度为职工办实事数量-上年度为

职工办实事数量) /上年度为职工办实事数量

D.2.6.2.2 职工工作学习生活权益保障度

职工工作学习生活权益保障度=职代会涉及职工权益提案落实

数/职代会涉及职工权益提案总数

D.2.6.3 人际合规和谐指数

人际合规和谐指数=1-统计年度有记录的违规违纪人数/员工 总数

员工统计口径为评价周期内内全民职工、省管产业直签用工、

T/\*\*\*\*-2022

农电用工。

D.2.6.4 核心员工成长指数

核心员工成长指数=核心员工人数/员工总人数

核心员工指具备大专以上学历或中级以上职称 (技能等级) 或 取得国家职业资格的员工，以上类别核心员工不重复统计。员工统 计口径为评价周期内内全民职工。

D.2.6.5 全员劳动生产率

全员劳动生产率=劳动生产总值/全年从业人员平均人数

完成值低于 100 万元/人不得分，完成值等于 100 万元/人得 60

分，每增加 10 万元/人，加 1 分，最多加至 100 分。

D.2.6.6 绩效管理指标领先晋位度

绩效管理指标领先晋位度=原排名位次-晋位后排名位次

小于等于 0 不得分，实际排名第 1 或提升 (区域县公司数-1) 位得 100 分，实际排名提升 1 位得 15 分，提升中间位次的按插值 法赋分。本指标最高得 100 分。

D.2.6.7 专家人才占比

专家人才占比=获得各级各类专家人才称号的员工人数/员工 总人数

专家人才指被授予大师、工匠、人才等称号的员工。员工统计 口径为评价周期内内全民职工。

D.2.7 综合服务保障支撑精致建设

T/\*\*\*\*-2022

D.2.7.1 办公环境规范度

综合考察环境维护、办公设施等，原始分 100 分，每出现一次 被上级通报考核扣 5 分。本指标最高得 100 分。

D.2.7.2 会议接待美誉度

综合考察会议接待水平，原始分 100 分，每出现一次被上级通 报考核扣 5 分。本指标最高得 100 分。

D.2.7.3 离退休工作成效

按照社会化管理形势下离退休服务管理，加强离退休党的建

设，退休人员常态移交工作要求，形成典型性、示范性、引领性成 果，每项成果得 20 分。本指标最高 100 分。

D.2.8 阶段性工作引领争先

D.2.8.1 获得上级肯定

相关工作获党和国家肯定的加 20 分，获国网公司级肯定的加 15 分，获省公司级肯定的加 10 分，获市公司级肯定的加 5 分，上 限 100 分，加满为止。

D.2.8.2 获得荣誉表彰

获得荣誉表彰，国家级加 10 分，省部级加 6 分，地厅级加 3

分，上限 100 分，加满为止。

D.2.8.3 重点工作现场交流会贡献情况

承担重点工作推进会或交流会情况，按国家级加 10 分，省部 级加 6 分，地厅级加 3 分，上限 100 分，加满为止。

D.2.8.4 深化体制机制改革提质增效典型

在企业各领域深化体制机制改革提质增效方面，形成先进经 验、典型案例、示范项目和示范基地等，国家级得 50 分，国网公 司级得 35 分，省公司级得 25 分，市公司级得 10 分，加满为止。

T/\*\*\*\*-2022

附录 E

(资料性)

县供电企业体量核算

县供电企业体量核算见表 E. 1。

表 E.1 \*\*\*\*年度县供电企业体量核算

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 数值 | 区域占比 | 项目权重 | 企业体量 |
| 1 | 固定资产 (元) |  |  |  |  |
| 2 | 售电量 (千瓦时) |  |  |  |
| 3 | 营业收入 (亿元) |  |  |  |
| 4 | 输配电线路长度 (千米) |  |  |  |
| 5 | 变配电容量 (千伏安) |  |  |  |
| 6 | 服务客户数量 (户) |  |  |  |

注：企业体量=表中各项目区域占比加权值

参考文献

[ 1]国网山东省电力公司对标指标体系 (2022 版) (济南) ：国网 山东省电力公司，2022. [2]国网山东省电力公司班组对标指标体系 (2022 版) (济南) ： 国网山东省电力公司，2022. [3]中共国网山东省电力公司委员会关于开展党支部三级联创 ·登高 进阶的实施意见 (鲁电党〔2018〕5 号) (济南) ：国网山东省电 力公司，2018.

[4]国网临沂供电公司2022 年县公司企业负责人业绩考核实施细则 (临沂) ：国网临沂供电公司，2022.